



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดเทศบาล...(งานนิติการ).เทศบาลตำบลท่าเยียม.....

ที่ นม.๕๔๖๐๑./.....วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์...ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยียม

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลท่าเยียมที่ ๒๑๙/๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยียม ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลท่าเยียมได้จัดตั้งศูนย์ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยียมขึ้นเพื่อคุ้มครองให้บุคคลมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว และให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสและเปิดเผยในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการเข้าถึงการบริการของรัฐและการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของหน่วยงานของรัฐ

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลฯ เป็นส่วนราชการรับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในการแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่เบื้องต้น ตลอดจนรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบนั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยียม ได้ดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๓๑ กันยายน ๒๕๖๑) ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.๑ รับเรื่อง จำนวน.....๑๑.....เรื่อง แยกเป็น

- | | |
|---|------------------------|
| ๑) เกี่ยวกับ พ.ร.บ.สาธารณสุข | จำนวน.....๙.....เรื่อง |
| ๒) จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโชคชัย/หน่วยราชการอื่น | จำนวน.....๒.....เรื่อง |
| ๓) เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน.....-.....เรื่อง |
| ๔) เกี่ยวกับการทุจริต/ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ | จำนวน.....-.....เรื่อง |
| ๕) เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ (ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย เป็นต้น) | จำนวน.....-.....เรื่อง |

๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน.....๑๑.....เรื่อง

๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน.....-.....เรื่อง

๒. อุปสรรค/ปัญหา

๓. ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

/.....ข้อเสนอเพื่อพิจารณา (ต่อหน้า ๒)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควร ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนรับทราบ

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายอติวิชญ์ วงศิริ)

นิตกรชำนาญการ/หัวหน้างานนิตกร

หรือคุณ อธิคุณศรีสุวรรณ
(นางสาวชลิตา อภิทรัพย์ดำรง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

จ.ส.ต.

(วศิน กรกระโทก)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น.....

ความเห็น..... *ขอรับแจ้งเทศบาลตำบลท่าช้าง*

พ.จ.อ.

(วิชานันท์ วรวงศ์พิสุทธิ)

รองปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

(นางสาวภัทรานิษฐ์ อภิทรัพย์ดำรง)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

ข้อพิจารณา/สั่งการ

อนุมัติ/ดำเนินการตามที่เสนอต่อไป

.....

(นายสมศักดิ์ ธรรมวุฒิพงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง