

ผลการปฏิบัติงานของศูนย์ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยี่ยมในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ดังนี้

- | | | |
|--|-----------------|---------|
| ๑. รับเรื่อง | จำนวน ๑๔ เรื่อง | แยกเป็น |
| ๑.๑ เกี่ยวกับ พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ | จำนวน ๙ เรื่อง | |
| ๑.๒ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/หน่วยราชการอื่น | จำนวน - เรื่อง | |
| ๑.๓ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน - เรื่อง | |
| ๑.๔ เกี่ยวกับการทุจริต/ประพฤตินมิชอบของเจ้าหน้าที่ | จำนวน - เรื่อง | |
| ๑.๕ เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ | จำนวน ๕ เรื่อง | |
| ๒. ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๑๔ เรื่อง | |
| ๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ | จำนวน - เรื่อง | |
| ๔. แจ้งยุติเรื่องโดยผู้ร้องเรียน | จำนวน - เรื่อง | |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลท่าเยียม สำนักปลัดเทศบาล

ที่ นม ๕๔๖๐๑/๑๕๔๙ วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยียม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยียม

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลท่าเยียมได้จัดตั้งศูนย์ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยียมขึ้น เพื่อคุ้มครองให้บุคคลมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐ และได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว และให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการเข้าถึงการบริการของรัฐและการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของหน่วยงานของรัฐ นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยียม จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.๑ รับเรื่อง	จำนวน ๑๔ เรื่อง แยกเป็น
๑) เกี่ยวกับ พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ	จำนวน ๙ เรื่อง
๒) จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/หน่วยราชการอื่น	จำนวน - เรื่อง
๓) เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
๔) เกี่ยวกับการทุจริต/ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่จำนวน	- เรื่อง
๕) เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ	จำนวน ๕ เรื่อง
๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๑๔ เรื่อง
๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๑.๔ แจ้งยุติเรื่องโดยผู้ร้องเรียน	จำนวน - เรื่อง

๒. อุปสรรค/ปัญหา -

๓. ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข -

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เห็นควรประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางเต็มดวง แสงสุระ)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ไม่ประสงค์

(นายสุรสิทธิ์ ศิลาลักษณ์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ไม่ประสงค์

(นางสาวรัชดา แคนชัยภูมิ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

ไม่ประสงค์

(นางสาววรรณดา กอญเมืองปัก)
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

18 ต.ค. 2567

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม

(นายสุนทร หาญสูงเนิน)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม